



Tigo Energy 限定保証

Tigo Energy, Inc.（以下「Tigo」）は、TS4、アドオン型 TS4-A、レトロフィット型 TS4-R プラットフォーム、Cloud Connect Advanced、RSS トランスミッター、Tigo アクセスポイント、RSS シグナルディテクター（以下「本機器」）を開発しました。この Tigo 限定保証（以下「本限定保証」）は、本機器の設置時に開始され（以下「保証開始日」）、以下の適用期間（以下「保証期間」）中、機器の製造上の欠陥および材料の欠陥を対象とします。

- TS4、アドオン型 TS4-A、およびレトロフィット型 TS4-R プラットフォーム：保証開始日から 25 年間。ただし、モジュール組み込み機器の場合、保証期間は（1）PV モジュール製品保証期間および（2）該当するモジュールメーカーが提供する PV モジュール電力保証期間の最長期間を超えないものとします。
- Cloud Connect Advanced および Tigo Access Point：保証開始日から 5 年間。ただし、インバーター組み込み機器の場合、保証期間は該当するインバーターメーカーが提供するインバーター製品の保証期間の最長期間を超えないものとします。
- RSS トランスミッター：TS4-x（Tigo のいずれの適用製品）と共に使用される場合、保証開始日から 10 年間。ただし、インバーター組み込み機器の場合、保証期間は該当するインバーターメーカーが提供するインバーター製品の保証期間の最長期間を超えないものとします。
- RSS シグナルディテクター：TS4-x（Tigo のいずれの適用製品）と共に使用される場合、保証開始日から 1 年間。

以下の機器については、本限定保証を有効にするために、保証開始日から 90 日以内に Tigo モニタリングサービスへの登録を完了している必要があります。TS4-M、-S、-O、-L、Tigo アクセスポイント、Cloud Connect Advanced（通信で実装した場合）。モニター可能な機器が Tigo モニタリングサービスによりモニタリングされている場合にのみ本限定保証に基づく権利を行使することができ、迅速なサービスが受けられます。

本限定保証を全保証期間中に適用するためには、Tigo はすべてのシステムコンポーネントがインターネットに接続され、保証期間中その接続が維持されることを要求します。Tigo は、リモートによるファームウェアアップグレードにより、通知なしに本機器をアップデートする権利を有します。このインターネット接続要件に準拠しないために、本限定保証が全保証期間中に履行されない場合でも、Tigo は保証開始日から 5 年間の限定保証を付与します。

本限定保証は、Tigo または他社によって供給されたかどうかを問わず、本機器とは別のコンポーネント、付属機器および消耗品（例えばケーブル、ヒューズ、ワイヤーおよびコネクタなど）には適用されません。一部のコンポーネントには、独自のメーカー保証が付いている場合があります。

本限定保証は、Tigo の認定販売業者から本機器を購入したお客様、あるいは、モジュールまたはインバーター組み込み機器の場合は、それぞれのモジュールまたはインバーターの認定販売業者から購入したお客様が、意図された目的に従って使用された場合にのみ適用されます。本限定保証はお客様からいずれの譲受者に譲渡することができ、本限定保証で保証される残存期間中は有効となります。ただし、本機器は当初の設置場所の外部に移動されず、本機器に付属され、

また、support.tigoenergy.com の Tigo リソースセンターで入手可能な、取扱説明書および使用ガイドライン（称して「使用説明書」）に従って再設置が行われることを条件とします。

本限定保証は、Tigo の RSS トランスミッターまたは Tigo が認定した RSS トランスミッター組み込みインバーターと共に使用される場合に限り、TS4-F のすべてのバージョンに適用されます。本 RSS トランスミッターを非認定の他社製レシーバーと共に使用した場合、保証はされません。

Tigo Energy 限定保証

002-00131-40 REV1.0

2022 年 9 月 9 日以降に購入された機器に有効



保証期間中、Tigo が単独かつ絶対的な裁量で、検査を通じて本機器の材料または製造上の欠陥にのみ起因する欠陥を発見した場合、本機器は欠陥品とみなされ、本限定保証の条項に基づいて救済されるものとします。

本限定保証の条件に基づき、本機器の欠陥への救済が認められる場合、Tigo はその裁量により、新しい製品の購入に充当するために、Tigo が決定する本機器の適切な残存市場価値を上限とする金額の負担額通知書をお客様に発行するか、欠陥機器の修理または交換を行います。Tigo は、その裁量により、欠陥のある本機器を修理または交換する際に、新品または再生部品を使用します。Tigo は、欠陥のある本機器の修理または交換に関連して、その修理または交換において、オリジナルまたは改良された設計の部品または製品を使用する権利を留保します。Tigo が欠陥のある本機器を修理または交換する場合、修理または交換された本機器への本限定保証は、元の保証期間の残余期間も継続されます。本限定保証には、欠陥のある本機器の取り外しや修理または交換した機器の再設置に関連する人件費や材料費は含まれません。本限定保証は、Tigo からお客様への修理または交換機器の発送費用、および Tigo が選定した非特急輸送業者による Tigo への欠陥機器の返送費用（関連する通関費用を含む）を保証します。お客様は、適用される付加価値税を支払うものとします。本限定保証は、輸送に際する損傷または運送業者による取り扱いミスによって生じた損傷については対象外であり、Tigo は責任を負わないものとします。

本機器は、本来の意図に沿って使用され、かつ、本機器に付属されている使用説明書および設置・操作説明書に従って使用された場合、通常の動作条件および一般的な損耗に耐えるよう設計されています。本限定保証は、以下の場合の本機器の欠陥または損害には適用されず、Tigo は責任を負わないものとします。（１）内部または外部に誤用、酷使、放置、改ざん、修正、変更、分解、その他損傷があった場合。（２）本機器が設計されていない条件下での使用、不適切な環境での使用、または使用説明書や適用される法律や規制に反する方法での使用などを含む、不適切に輸送、保管、設置、操作、取り扱い、メンテナンスまたは使用された場合。（３）火災、地震、過度の浸水、盗難、凍結、戦争、換気不足、害虫被害、事故、一般的な腐食、生物侵入、第三者の行為、天災、または発電機からの高入力電圧、落雷、電力サージなど、使用説明書または本機器の仕様書に記載されている最大または最小限度を超える動作条件となる入力電圧にさらされた場合。

（４）本機器が統合されているシステムの他のコンポーネントの欠陥に起因する偶発的または派生的な損害を受けた場合。（５）使用説明書で許可されていない、または現地の法令や基準に違反する他の機器、アイテムまたは材料と併用使用された場合。（６）本機器のオリジナルの識別マーク（商標またはシリアル番号を含む）が汚損、変更、または除去されていた場合。本限定保証は、過剰でない騒音や振動、保証期間終了後に生じる損傷や劣化、または、エネルギー生産に重大な影響を与えたり、機器の形状、適合性、機能を低下させたりしない外観上、表面上、技術上、設計上の欠陥や欠点は対象外とします。Tigo は、ネットワークカバー範囲のギャップ、無線ネットワークの拒否、中断、その他の制限に関連したいかなる申し立てに対しても責任を負いません。本限定保証に基づく各機器に対する Tigo の最大債務は、当該機器の当初価格に限定されます。使用説明書に従って設置された本機器のみが、本限定保証の対象となるものとします。

本限定保証に基づくいかなる権利も、本機器の設置および撤去が、以下の認可された工具によってのみ行われられない限り、行使できないものとします。TS4 キーまたは TS4 製造キー。使用説明書に従って設置された本機器のみが、本限定保証の対象となるものとします。

本限定保証に基づいて修理や交換サービス、あるいはクレジットや払い戻し（該当する場合）を受けるには、お客様は以下のポリシーおよび手順に従う必要があります。

- すべての欠陥のある機器は、お客様自身が Tigo から取得した返品承認（「RMA」）番号と共に Tigo に返品される必要があります。ただし、多くの問題は、本機器が設置されている状態で解決が可能なので、RMA を取得する前に、お客様は Tigo のテクニカルサポート担当者に連絡し、本機器が設置された状態で問題の評価とトラブルシューティングを行う必要があります。お客様は、Tigo テクニカルサポートに以下の情報を提供する必要があります。

Tigo Energy 限定保証
002-00131-40 REV1.0

2022 年 9 月 9 日以降に購入された機器に有効



- 欠陥のある本機器の型番
 - 欠陥のある本機器のシリアル番号
 - 欠陥についての詳細説明
 - Tigo のシステム ID 番号
- 現場でのトラブルシューティングで問題が解決しなかった場合、お客様は RMA 番号を請求することができます。RMA 番号の請求には、以下の情報が必要です。
 - 以下の形式での欠陥のある本機器の購入を証明するもの。(i) エンドユーザーへの販売時点における、本機器の購入時の日付入り領収書。または、(ii) 保証に基づき本機器が交換されたことを示す日付入り請求書または購入時の領収書。
 - 修理または交換された本機器（該当する場合）を返送するための配送先住所。
 - 返品が許可されたすべての欠陥のある本機器は、元の輸送用コンテナまたは本機器を同様に保護するその他の梱包材に入れ返送する必要があります。
 - 返品される欠陥のある本機器は、Tigo の書面による事前の承認なしに分解または変更されていないことが条件となります。

本限定保証は、Tigo の商取引条件（準拠法および管轄区域に関する条項を含みますが、これに限定されません）に従うものとします。

適用される法律が許容する最大限の範囲で、Tigo は、その機器またはその使用に起因または関連する、いかなる原因により生じる、人または財産への損害または負傷、あるいはその他の損失または損害に対するいかなる責任や義務を否認し、負わないものとします。適用される法律が許容する最大限の範囲で、いかなる状況においても、Tigo はお客様、またはお客様を通じて、もしくはお客様のもとで権利を主張するいかなる第三者に対しても、

逸失利益、利用の喪失、機器の停止期間、または機器に関連して発生するあらゆる偶発的、派生的、または特別損害に対しても、たとえ Tigo がかかる損害発生の可能性を通知されていた場合でも、責任を負わないものとします。適用される法律が許容する最大限の範囲で、該当する場合、損害またはその他 Tigo の債務総額は、保証請求があった場合、お客様が本機器に対して Tigo に支払った購入価格を超えないものとします。

本限定保証は、Tigo による単独かつ排他的な保証です。ここに定められた限定保証は、Tigo が書面で同意した場合を除き、商品性、特定目的または用途への適合性に対する保証を含むがこれに限定されない、他のすべての明示的または黙示的な保証に代わるものであり、排他的なものです。本限定保証の適用範囲は、お客様が上記の通知要件への遵守および Tigo による指示への協力に依存します。本限定保証で保証された欠陥に対する Tigo の単独の義務およびお客様への排他的な救済は、上記で明示された措置に限定されるものとします。これらの措置は最終的なものであり、特に補償の請求に関して、さらなる権利を付与するものではありません。管轄区域によっては、保証の否認が制限されている、または認められていないため、本規定がお客様に適用されない場合があります。

お客様は、上記の責任に対する制限が当事者間における本契約の不可欠な要素であり、かかる制限がない場合は、本機器の購入価格が大幅に異なることを認めるものとします。管轄区域によっては、責任の否認が制限されている、または認められていないため、本規定がお客様に適用されない場合があります。管轄区域によっては、損害の免責に関する制限が認められていないため、上記の制限または免責がお客様に適用されない場合があります。

お客様は、本保証の範囲外で特定の法的権利を有している場合があります、また、州または国によって異なる他の権利を有している場合があります。本限定保証は、お客様の管轄区域の消費財の販売に関する法律により保証されているお客様が有する追加的な権利に影響を与えるものではありません。一部の州または国では、

Tigo Energy 限定保証
002-00131-40 REV1.0

2022 年 9 月 9 日以降に購入された機器に有効



偶発的または派生的損害の免責または制限が認められていないため、本限定保証書に記載された制限または免責が適用されない場合があります。

お客様がオーストラリアの消費者である場合、お客様はwww.tigoenergy.com/downloads/warranty に記載されているオーストラリア向けの補遺に定められている追加の権利を有している可能性があります。

本限定保証は英語で作成されており、いかなる目的で英語以外の言語に翻訳された場合でも、本限定保証の意味、形式、有効性または解釈に関する相違、疑義、または紛争が生じた場合は、いかなる場合も英語版が優先され、最重要であるものとします。英語版は、WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY で入手できます。

Tigo Energy 限定保証
002-00131-40 REV1.0

2022 年 9 月 9 日以降に購入された機器に有効